

# 新型コロナウイルス感染症による2021年小学校卒業式延期または中止の場合の対応について

タートルでは、新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様が参加予定の卒業式が延期または中止になった場合、以下のとおり対応させていただきます。

## 卒業式が「延期」になった場合

変更された日程で、お支度・衣装レンタルさせていただきます。  
日程変更の手数料などはいたしません。  
※お客様が参加予定の卒業式が変更になった場合に限りです。

## 卒業式が「中止」になった場合

レンタル予定日の1週間前までに以下の①か②のいずれかをお選びいただけます。

### ① ご希望日にお出かけ … レンタル料金の10%返金

お友達同士やご家族での思い出作りにおすすめです。  
振替日のお支度は店舗の営業時間内で承ります。  
営業日はHPまたは店舗でご確認ください。

### ② キャンセル … レンタル分料金返金・撮影パックのみ実施

総額から卒業撮影パック料金を除いた金額を返金させていただきます。  
\*すでに撮影が済んでいるお客様も対象です。



※卒業式の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約約款に準じます。

※今後の新型コロナウイルス感染症の状況によっては、内容等変更になる場合がございます。予めご了承ください。