

新型コロナウイルス感染症による2021年成人式 延期または中止の場合の対応について

タートルでは、新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様が参加予定の成人式が延期または中止になった場合、以下のとおり対応させていただきます。

成人式が「延期」になった場合

変更された日程でお仕度・振袖レンタルさせていただきます。
日程変更の手数料などはいたしません。

成人式が「中止」になった場合

以下の①～③のいずれかをお選びいただけます。

- ① 1月末までのご希望日にお出かけ … 20%返金
成人式シーズンの希望日に振袖レンタルを実施します。
- ② 2月～6月末のご希望日にお出かけ … 30%返金
上記期間中お好きな日程で振袖レンタルを実施します。

振替日のお支度は店舗の営業時間内で承ります。
営業日はHPまたは店舗でご確認ください。

③ キャンセル … 最大全額返金

キャンセル時の返金などの内容はレンタル料金によって異なります。
前撮りをされていない方で10万円以上の方はレンタル料金一部返金と
撮影パック・アルバム商品に振替させていただきます。

| レンタル料金 | 前撮り撮影前の方 | 前撮り撮影済の方 |
|---------------|---|------------------|
| 10万円未満 | レンタル料金を全額返金 | レンタル料金の 35%返金 |
| 10万円以上 20万円未満 | レンタル料金の50%返金 + 前撮り + ビスケットアルバムBOX(136,700円相当) | |
| 20万円以上 | レンタル料金の50%返金 + 前撮り + ビスケットアルバムBOX(136,700円相当) + 全カット撮影データ | |

※お客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限りです。(他の地区での成人式参加は対象外。)

※成人式の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約約款に準じます。

※今後の新型コロナウイルス感染症の状況によっては、内容等変更になる場合がございます。予めご了承ください。